

Какво трябва да знаете?

Радваме се, че избирате да ни се доверите и да започнете с консултации и лечение при нас.

Изключително много уважаваме всички наши пациенти, дентални лекари, дентални асистенти и сътрудници на Минт Клиник. Ценим тяхното време и държим на коректните отношения.

Свремето изработихме няколко правила, които да помагат за плавния работен процес и се чувстваме длъжни да ги споделим с Вас още при първото ви посещение в Минт Клиник.

Ако имате забележки или предложения, ще се радваме да ги споделите с нас, за да можем да дискутираме.

1. Избор на лекар и записване на час

Стараме се всеки пациент, който идва за първи път при нас да получи консултативен преглед при доктор Харалампиев, за да може да се фиксират конкретните проблеми и да се изработи предложение за план на лечение. Той, като водещ лекар, проследява и контролира етапите на всички комплексни лечения.

Записването на различните часове става според последователността в плана на лечение, наличните свободни часове при съответния специалист дентален лекар и Вашите лични възможности.



MintClinic.com има онлайн система за записване на часове. От Вас се изисква само да попълните няколко прости стъпки и ние ще Ви се обадим, за да потвърдим часа, който сте заявили.

Графикът на клиниката е натоварен, затова ще бъдем благодарни, ако по някаква причина трябва да пропуснете насрочено посещение, да ни уведомите поне 1 ден по-рано. Така ще можем да предложим освободения час на друг пациент и няма да разхищаваме времето на денталните лекари и асистенти.

Не можем да си позволим да толерираме случаите, в които



отменянето на часове се превръща в честа практика. При няколко пропуснати посещения, ще Ви помолим за предплащане за планираната процедура при следващо посещение.

2. Първо посещение

При първата ни среща ще Ви помолим за малко лична информация – необходимо ни е да знаем как най-добре да комуникираме с Вас, както и минимална медицинска история, която може да е свързана с нашата работа - алергии, настоящи терапии, какви са проблемите, описани от Вас предварително, за да улесним денталния лекар при първичния преглед. За Ваше и наше удобство можете да свалите и попълните формата за нов пациент от страницата Контакти на нашия уебсайт: www.mintclinic.com

3. План на лечение

Имаме практика да предлагаме план на лечение на пациентите, които започват по-дълготрайни и цялостни възстановявания. Планът на лечение представлява описание на процедурите, които предлагаме да бъдат извършени, как ще бъдат разпределени във времето, както и приблизителната цена и етапите, на които очакваме плащания от Вас. Лечението започва, след като Вие формално одобрите предложениния план.

4. Плащания

Имате възможност да заплатите в брой, с карта или по банков път.

Вашият дентален лекар има ангажимент да обсъди с Вас цената на предложените за изпълнение процедури, а Вие може да зададете всичките си въпроси към нас.

Всяка процедура се заплаща на рецепцията, след като бъде завършена. Ако една процедура се извършва в няколко посещения, следва да се направи авансово плащане на започнатото лечение в рамките на 50% от очакваната цена.

При комплексните лечения предврително се очертават етапите, на които се очакват плащания. Ако в дадена ситуация не може да бъде извършено плащане, ще Ви помолим да подпишете съответния финансов документ.

В Минт Клиник можем да издадем фактура за извършените плащания и да оформим документи, които да представите пред различни осигурители и застрахователи. Най-добре е предварително да заявите това желание и да ни предоставите изискванията на съответните компании под формата на различни формуляри, които трябва да се попълнят от денталния лекар или администратор.

5. Информирани съгласия

В съответствие с добрите медицински практики по цял свят, за Ваше спокойствие и за наша сигурност ще Ви помолим да подпишете информирано съгласие за различните видове предложени за извършване процедури. Ако имате конкретни въпроси, моля задайте ги на денталния лекар. Те ще бъдат основата на доверието, което трябва да имате към хората, които ще се грижат за Вашето здраве.

6. Последваща грижа

Последващата грижа е една от основните ценности във философията на Минт клиник. При завършени лечения настояваме да проследяваме постигнатите резултати във времето. Само така ще можем да сме сигурни, че ще успеем да ги запазим за дълго. В този смисъл, ще Ви помолим да посочите най-удобния и ефективен за Вас начин да Ви напомняме за предстоящи профилактични прегледи.



**Благодарим Ви за вниманието
и за доверието!**

От
Административния
екип на Минт Клиник
www.mintclinic.com